

		Allegato Manuale Qualità Quality Manual Attachment				AII. C
		POLITICA PER LA QUALITA’ QUALITY POLICY				
REV. 01 27/03/2025	Formato: Cartaceo Format: Paper	Supporto: Elettronico Support: Electronic	Disponibile: Server Available: Server	Distribuzione: Server Distribution: Server	Pagina 1/2 Page	

QUALITY POLICY

STA VENTILATION TECHNOLOGY SRL is committed to ensuring the highest quality of its products and services, ensuring that all company activities are managed in compliance with the international standards established by the ISO 9001:2015 standard.

The quality policy of STA VENTILATION TECHNOLOGY SRL is based on the principles of continuous improvement, customer satisfaction and commitment to operational efficiency with the following main commitments:

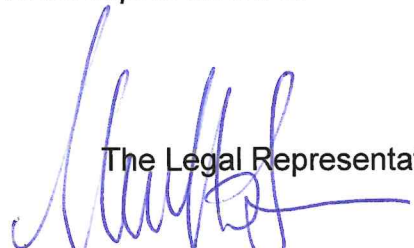
- **Customer satisfaction:** STA VENTILATION TECHNOLOGY SRL is committed to understanding the needs and requests of its customers and to satisfying them completely, providing high quality solutions that meet contractual, regulatory and legislative requirements.
- **Continuous improvement:** Continuous improvement of processes, products and services is a fundamental objective. The company monitors performance, collects customer feedback and takes corrective and preventive actions to optimize business processes.
- **Risk and opportunity management:** in line with the ISO 9001:2015 standard, the quality policy provides for the identification and management of risks and opportunities, in order to guarantee the organization's resilience and competitiveness.
- **Staff involvement:** the success of the quality policy depends on the commitment of each team member. STA VENTILATION TECHNOLOGY SRL promotes continuous training, awareness and active participation of its employees to ensure a proactive and improvement-oriented work environment.
- **Regulatory and legislative compliance:** STA VENTILATION TECHNOLOGY SRL ensures compliance with all applicable regulations, both local and international, regarding quality, health, safety and environment. Compliance with legal requirements is essential for long-term success.
- **Resources Management:** STA VENTILATION TECHNOLOGY SRL constantly invests in resources, technologies and infrastructures in order to ensure that activities are carried out efficiently and that business processes are optimized to achieve the set objectives.

Quality objectives: STA VENTILATION TECHNOLOGY SRL establishes and regularly reviews quality objectives in relation to its processes and customer needs.

The objectives are measurable, realistic and aimed at ensuring continuous growth and improvement of company quality.

Our quality policy is a shared commitment at all levels of the organization and applies to all phases of the production cycle, from design to delivery of the product.

STA VENTILATION TECHNOLOGY SRL is committed to maintaining the quality management system compliant with the ISO 9001:2015 standard, ensuring continuous improvement of performance and full satisfaction of our customers.


 The Legal Representative

	Allegato Manuale Qualità Quality Manual Attachment				AII. C
	POLITICA PER LA QUALITA' QUALITY POLICY				
REV. 01 27/03/2025	Formato: Cartaceo Format: Paper	Supporto: Elettronico Support: Electronic	Disponibile: Server Available: Server	Distribuzione: Server Distribution: Server	Pagina 2/2 Page

LA POLITICA PER LA QUALITA'

STA VENTILATION TECHNOLOGY SRL si impegna a garantire la massima qualità dei propri prodotti e servizi, assicurando che tutte le attività aziendali siano gestite in conformità con gli standard internazionali stabiliti dalla norma ISO 9001:2015.

La politica della qualità di STA VENTILATION TECHNOLOGY SRL si fonda su principi di miglioramento continuo, soddisfazione del cliente e impegno verso l'efficienza operativa con i seguenti impegni principali:

- **Soddisfazione del cliente:** STA VENTILATION TECHNOLOGY SRL si impegna a comprendere le esigenze e le richieste dei propri clienti e a soddisfarle in modo completo, fornendo soluzioni di alta qualità che rispondano ai requisiti contrattuali, normativi e legislativi.
- **Miglioramento continuo:** il miglioramento continuo dei processi, dei prodotti e dei servizi è un obiettivo fondamentale. L'azienda monitora le performance, raccoglie feedback dai clienti e intraprende azioni correttive e preventive per ottimizzare i processi aziendali.
- **Gestione del rischio e delle opportunità:** in linea con la norma ISO 9001:2015, la politica della qualità prevede l'identificazione e la gestione dei rischi e delle opportunità, al fine di garantire all'organizzazione resilienza e competitività.
- **Coinvolgimento del personale:** il successo della politica della qualità dipende dall'impegno di ogni membro del team. STA VENTILATION TECHNOLOGY SRL promuove la formazione continua, la consapevolezza e la partecipazione attiva dei propri dipendenti per garantire un ambiente di lavoro proattivo e orientato al miglioramento.
- **Conformità normativa e legislativa:** STA VENTILATION TECHNOLOGY SRL garantisce il rispetto di tutte le normative applicabili, sia locali che internazionali, in materia di qualità, salute, sicurezza e ambiente. La conformità ai requisiti legali è elemento fondamentale per il successo a lungo termine.
- **Gestione delle risorse:** STA VENTILATION TECHNOLOGY SRL investe costantemente in risorse, tecnologie e infrastrutture al fine di assicurare che le attività siano svolte in modo efficiente e che i processi aziendali siano ottimizzati per raggiungere gli obiettivi prefissati.

Obiettivi della qualità: STA VENTILATION TECHNOLOGY SRL stabilisce e riesamina regolarmente gli obiettivi di qualità in relazione ai suoi processi e alle esigenze del cliente. Gli obiettivi sono misurabili, realistici e orientati a garantire una continua crescita e miglioramento della qualità aziendale.

La nostra politica della qualità è un impegno condiviso a tutti i livelli dell'organizzazione e si applica a tutte le fasi del ciclo produttivo, dalla progettazione alla consegna del prodotto. STA VENTILATION TECHNOLOGY SRL si impegna a mantenere il sistema di gestione della qualità conforme alla norma ISO 9001:2015, garantendo il miglioramento continuo delle performance e la piena soddisfazione dei nostri clienti.


 Il Responsabile Legale